







Dikembangkan dan disusun oleh : TimDev Diskominfo SP Kabupaten Tuban

# DAFTAR ISI

DAF	TAR ISI	1
1.	Pembuka	2
2.	Landing Page	2
3.	Register	3
4.	Login	4
5.	Dashboard	4
6.	Data Saya	5
7.	Layanan	6
a	Perizinan Penelitian	.6
b	Zona Menara	.7
c.	SIP Dokter Hewan	.8
8.	Riwayat	9
<b>9</b> .	Logout 1	1

# 1. Pembuka

Selamat datang di buku panduan penggunaan aplikasi TOSS. Buku ini merupakan panduan untuk pengguna/masyarakat bagaimana cara untuk menggunakan aplikasi TOSS. Pada aplikasi ini terdapat berbagai fitur, diantaranya : Landing Page, Register, Login, Dashboard, Data Saya, Layanan, Riwayat dan Logout. Untuk membuka aplikasi TOSS, Anda dapat mengunjungi alamat <u>https://toss.tubankab.go.id</u>

## 2. Landing Page

Landing Page adalah halaman awal ketika Anda mengakses aplikasi TOSS.



Jika Anda memilih "Panduan", Anda akan diarahkan ke halaman Buku Panduan ini.



### 3. Register

Setelah mengakses halaman Login, akan ada 2 pilihan. "Buat Akun" jika belum punya akun, dan "Masuk Akun" jika sudah punya akun.

			_
Masuk Akun Masul Mulai masuk akun dan l No. Handphone*	Buat Akun Kelola permohonan anda. Masuk akun		
		© 2023 kabupaten Tuban • Dik	kembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tubar

Pada halaman Buat Akun, Anda diminta memasukkan NIK dan No Handphone. Pastikan NIK dan No Handphone Anda belum terdaftar di aplikasi. Dan pastikan Anda mempunyai akun Whatsapp aktif dengan No Handphone tersebut. Selanjutnya Anda akan mendapatkan OTP untuk masuk ke Aplikasi.

Masuk Akun But Akun     But Akun     But Akun     But akun Aan kelola permohonan and     Masukkan nomor Nik     Netwatkan nomor Nik <tr< th=""><th></th><th></th><th>Kendala : tidak bisa lanjut permohonan, ti</th></tr<>			Kendala : tidak bisa lanjut permohonan, ti
Mauk Akun Buat Akun     Buat Akun     Buat Akun     Buat Akun     Mauk Akun dan kolola permohonan and     Mauk Akun dan kolola permohonan and     Musukan enam digit kode OTP yang sudah dikint     Maukkan enam digit kode OTP yang sudah dikint     Maukhan enam enam enam enam enam enam enam en			
Masuk Akun Buat Akun     Buat Akun     Buat Akun     Buat Akun     Masuk Akun dan kelola permohonan ande     Masuk Kan dan kelola permohonan ande     Masuk Kan dan kelola permohonan ande     Masuk Kan nomor Nik        Masuk Kan nomor Nik  <			
Buttar akun dan kelola permohonan and   Mttar akun dan kelola permohonan and   Mtwalkan nomor Nik   Maukkan nomor Nik   Metaradan   Observerstreft	Masuk Akun	Buat Akun	
Daftar akun dan kelola permohonan and NK sudah dgunakan NK' Masukkan enam digit kode OTP yang sudah dikirim melalui SMS ke nomor 085257967257 085257967257 085257967257 < Beranda Buat akun	Buat	Akun	
Masukkan OTP         Masukkan enam digit kode OTP yang sudah dikirim melalui SMS ke nomor 085257967257         Masukkan nomor NIK         No. Handphone*         085257967257         Øs2527967257         Øs223 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban.	Daftar akun dan kelola p	ermohonan anda	
NK sadah digunakan         NK         Masukkan nomor NIK         No. Handphone*         085257967257         Ø85257967257			Masukkan OTP
Nik*     Masukkan nomor Nik       No. Handphone*       085257967257       © 2023 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban.	NIK sudah digunakan		Masukkan enam digit kode OTP yang sudah dikirim
Masukkan nomor Nik No. Handphone* O85257967257 © 2023 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban.	NIK*		
No. Handphone* 085257967257	Masukkan nomor NIK		
085257967257 <ul> <li>Buat akun</li> <li>Buat akun</li> </ul>	No. Handphone*		
© 2023 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominio SP Tuban.	085257967257		
	< Beranda	Buat akun	© 2023 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban.
			- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

### 4. Login

Pada Menu "Masuk Akun", cukup masukkan No Handphone yang Anda gunakan saat Register. Dengan tampilan sebagai berikut :

Masuk Akun	Buat Akun	
Masuk A Mulai masuk akun dan kelol	<b>kun</b> a permohonan anda.	
lo. Handphone*	Masuk akun	
		© 2023 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban

Anda akan diminta memasukkan kode OTP yang telah dikirimkan ke nomor WhatsApp Anda. Masukkan kode OTP dan Anda akan berhasil masuk ke aplikasi.

Masuk Akun Buat A Masuk Akun	Masukkan OTP	
Mulai masuk akun dan kelola permohona No. Handphone*	melalui WhatsApp ke nomor 085257967257	
(Beranda Masuk	Tidak menerima kode OTP ? Kirim ulang	n • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban

# 5. Dashboard

Pada halaman Dashboard, Anda akan mendapat dua tampilan berbeda tergantung apakah Anda sudah melengkapi Data Anda. Jika Anda belum mengisi, Anda akan

# TOSS E Sclamat Datang, Pemohon baru! Pendaftaran akun hampir selesai, lengkapi informasi tentang akun anda untuk dapat melakukan permohonan layanan. Klik Di sini! © 2023 Kabupaten Tuban - Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban.

mendapat tampilan sebagai berikut. Klik "Klik Di sini!" untuk melengkapi data.

Jika Anda sudah melengkapi data tampilan Dashboard akan seperti berikut. Perhatikan Anda akan mendapatkan menu tambahan untuk mengakses Layanan apa saja yang disediakan aplikasi.

TOSS	≡					
Image: Dashboard       B     Layanan       Image: Dashboard     Riwayat       Image: Data Saya		Halo, Azwar 👏 Disini anda dapa pada menu di ba Daftar Layanan	at dapat melakukan pe awah.	engajuan layanan		
Azwar Peneban	Ģ	O Total Permohonan Selengkapny a →	D Permohonan Baru Selengkapny a >	8 Jenis Layanan Ajukan →	ungkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban	

6. Data Saya

Pemohon

Pada menu ini, Anda akan diminta melengkapi data sesuai dengan identitas di KTP Anda. Masukkan Nama Lengkap, Alamat Rumah dan unggah File KTP Anda.

TOSS ≡	Data Saya	
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Data Saya</li> </ul>	Lengkapi Data Sesuai KTP	
	Nama Lengkap *	Tulis Nama Lengkap Anda
	NIK *	352307
	File KTP (PDF) *	Choose File no file selected
	Alamat Rumah *	Tulis Alamat Anda
		< Batal Perbarui Data
Permohon +3		

# 7. Layanan

Pada Menu Layanan akan tampil Layanan apa saja yang bisa diajukan dengan Aplikasi ini dan beberapa Layanan yang selanjutnya akan ditambahkan ke Aplikasi.

TOSS ≡	Layanan			
E Dashboard		Р		20
88 Layanan	<u> </u>	四	(m)	<u>ل</u>
<ol> <li>Riwayat</li> </ol>	Pemasangan Reklame	Pengajuan Insidentil	Pengajuan IUTM	Pengajuan PKRT
Ø Data Saya	Ajukan	Ajukan	Ajukan	Ajukan
	l 🖂	X	૾ૺ	
	Pengajuan Site Plan	Pengajuan Zona Menara	Pengajuan SIP Dokter Hewan	Pengajuan Penelitian
	Ajukan	Ajukan	Ajukan	Ajukan
		© 2023 kahupatèn Tuhan + Dikembanak	van oleh. Tim Dev Dickominfo SP Tuhan	
Azwar 🗧		Second and the second s	kan oleh Him Dev Diskominio SP Tuban	

a. Perizinan Penelitian

Layanan Perizinan Penelitian merupakan layanan untuk mahasiswa, dosen dan peneliti yang ingin melaksakan survei, penelitian dan magang di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tuban. Pada formulir permohonan, masukkan data seperti NIM atau NIDN, Pekerjaan, Instansi, Tujuan Penelitian, dll. Isi semua data yang wajib diisi yang ditandai dengan bintang merah \*.

Dalam prosesnya, data yang Anda masukkan akan diverifikasi oleh verifikator dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tuban. Jika data yang Anda masukkan masih salah atau kurang sesuai verifikator akan menolak Pengajuan Anda dan Anda akan mendapatkan notifikasi di WhatsApp.

Jika sudah sesuai, verifikator akan merekomendasikan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk menandatangani Pengajuan Anda. Selanjutnya, Anda akan mendapatkan WhatsApp untuk mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebelum dapat mengunduh Surat Izin Survei, Penelitian atau Magang tersebut.

mulir Penelitian	
Tulis permohonan baru	
Riwayat O	
Pemohon Nama * Azwar	
NIM *	
Alamat * Desa Sembung	
Pekerjaan / Jabatan *	11
Fakultas / Program Studi *	
Instansi / Organisasi *	
rı	rmulir Penelitar     Rwayat <sup>3</sup> Tulis permohonan baru     Penohon   Nama <sup>*</sup> Azwar     Nit <sup>*</sup> Alamat <sup>*</sup> Peterjaan / Jabatan <sup>*</sup> Fatultas / Program Studi <sup>*</sup> Intansi / Organisasi <sup>*</sup>

b. Zona Menara

Layanan Rekomendasi Zona Menara diperuntukkan untuk perusahaan yang ingin mendirikan Menara Telekomunikasi di wilayah Pemerintah Kabupaten Tuban. Pada formulir permohonan rekomendasi masukkan data seperti Nama Perusahaan, Lokasi Menara, Kontraktor dll. Isi semua data yang wajib diisi yang ditandai dengan bintang merah \*.

Dalam prosesnya, data yang Anda masukkan akan diverifikasi oleh verifikator dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tuban. Jika data yang Anda masukkan masih salah atau kurang sesuai, verifikator akan menolak Pengajuan Anda dan Anda akan mendapatkan notifikasi di WhatsApp. Jika sudah sesuai, verifikator akan meminta Dinas Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Tuban untuk melaksanakan rapat TKPMT (Tim Koordinasi Pendirian Menara Telekomunikasi) terkait pengajuan rekomendasi Anda. Rapat ini akan menghasilkan rekomendasi oleh TKPMT untuk penerbitan pengajuan Anda. Jika tidak direkomendasikan, Anda akan mendapatkan notifikasi di WhatsApp.

Jika direkomendasikan, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu akan menerbitkan Pengajuan Rekomendasi Zona Menara Anda. Selanjutnya, Anda akan mendapatkan WhatsApp untuk mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebelum dapat mengunduh Surat Rekomendasi tersebut.

TOSS ≡	Formulir Rekom Z	ona Menara Telekomunikasi	
Dashboard	Permohonan Baru	Tulis permohonan baru	
88 Layanan	niwayat 🗢	Pemohon	
<ol> <li>Riwayat</li> </ol>		Nama Lengkap *	Azwar
ঞ্চি Data Saya		Jabatan Pemohon *	
		Perusahaan *	
		Alamat Perusahaan *	
		Lokaci Monara *	*
Azwar 🕁			Å

c. SIP Dokter Hewan

Layanan Pengajuan SIP (Surat Izin Praktik) Dokter Hewan diperuntukkan untuk Dokter Hewan yang ingin melaksanakan praktik Dokter Hewan di wilayah Pemerintah Kabupaten Tuban. Pada formulir permohonan masukkan data seperti Tempat Praktik dan Data Pendukung Lainnya. Isi semua data yang wajib diisi yang ditandai dengan bintang merah \*.

Dalam prosesnya, data yang Anda masukkan akan diverifikasi oleh verifikator dari Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kabupaten Tuban. Jika data yang Anda masukkan masih salah atau kurang sesuai, verifikator akan menolak Pengajuan Anda dan Anda akan mendapatkan notifikasi di WhatsApp.

Jika sesuai, Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan akan menerbitkan surat rekomendasi ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tuban untuk menerbitkan Surat Izin Praktik Dokter Hewan.

Selanjutnya, verifikator dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tuban akan memverifikasi data yang Anda masukkan dan Surat Rekomendasi dari Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan. Jika data yang Anda masukkan masih salah atau kurang sesuai, verifikator akan menolak Pengajuan Anda dan Anda akan mendapatkan notifikasi di WhatsApp.

Jika disetujui verifkator DPMPTSP, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu akan menerbitkan Surat Izin Praktik Dokter Hewan Anda. Selanjutnya, Anda akan mendapatkan WhatsApp untuk mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebelum dapat mengunduh SIPDRH tersebut.

TOSS =	Formulir SIP Dokt	Formulir SIP Dokter Hewan						
Dashboard	Permohonan Baru //	Tulis permohonan baru						
B: Layanan	Riwayat ⊙	Pemohon						
<ol> <li>Riwayat</li> </ol>		Nama Lengkap (dengan Gelar) *	drh.	Azwar	S.K.H.			
গ্ট Data Saya		NIK *	3523071411900002					
		Alamat *	Desa Sembung					
		Nomor Telepon / HP *	085257967257		Å			
		Tempat Lahir *		Tanggal Lahir *	21/02/2024			
		Jenis Kelamin *	<ul> <li>Laki-Laki</li> <li>Perempuan</li> </ul>					
Azwar Permohon		Pendidikan *	Dokumen Ijazah					

### 8. Riwayat

Pada Menu Riwayat akan ditampilkan permohonan layanan apa saja yang pernah Anda ajukan disertai dengan status permohonan Anda. Apakah masih sedang proses verifikasi, ditolak atau sudah selesai.

TOS	TOSS ≡ Riwayat Permohonan					
::	Dashboard	List permohonan anda				
	Layanan					
•	Riwayat	Show 10 ¢ entries	Search:			
\$	Data Saya	# 🛉 Jenis Perizinan 🔶 Unduh Dokumen 🔶 Status	\$			
		1 Izin Penelitian Ial Survey Permohonan Izin Penelitian di TTE Kepala Dinas PMP	rsp			
		2 Izin Penelitian  Download Permohonan Izin Penelitian Bisa Dlunduh				
		Showing 1 to 2 of 2 entries	Previous 1 Next			
		© 2023 kabupaten Tuban • Dikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban.				
	Khoirotun Nisa' <sub>4</sub> 5 Pemohon					

Anda bisa mengecek status permohonan Anda secara detail dengan melakukan klik ke tombol di kolom Status. Akan muncul tampilan berikut ini.

тоѕ	s	≡	Riway	Det	ail Tracking			×	
::	Dashboard			No	Status	Keterangan	Tanggal dan Jam		
80	Lavanan		List p	140	Shids	Status	langgar dan barn		
			Show	1	Pemohon Mengajukan Izin Penelitian		19 Februari 2024 09:56:01		Search:
•••			#	2	Verifikator Menyetujui Izin Penelitian	Berkas lengkap	19 Februari 2024 09:57:50		
ŝ	Data Saya		1	3	Permohonan Izin Penelitian di TTE Kepala Dinas PMPTSP	null	19 Februari 2024 10:11:47		a Dlunduh
			Showin	4	Permohonan Izin Penelitian Bisa Diunduh		19 Februari 2024 10:30:16		Previous 1 Next
					© 2023 kabupaten Tuban • I	Dikembangkan oleh	Tutup	Tuba	n.
	Rahmat Fajar Pemohon	÷							

Jika dokumen Anda sudah ditandatangani oleh Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tuban anda diminta untuk mengisi Survey IKM. Klik "Isi Survey" dan akan muncul tampilan berikut ini. Isi Survey dan Anda akan bisa mengunduh dokumen Anda.

тоз	S	≡		Survey IKM ×	
			Riway		
	Dashboard		<u> </u>	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
88	Lavanan		List p	⊖ Sangat Sesuai 📀 Sesuai 🔗 Tidak Sesuai	
			Show	Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	County
Ð				Sangat Mudah Kurang Mudah Tidak Mudah	Search:
\$	Data Saya			Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
			2	⊖ Sangat Cepat     ⊂ Cepat     ⊂ Kurang Cepat     ⊂ Lambat	as PMPTSP
				Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
			Showir	Sangat Wajar 🔿 Wajar 🔿 Kurang Wajar 🔿 Tidak Wajar	Previous 1 Next
				Kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
				⊖ Sangat Sesuai 🛛 Sesuai 🔿 Tidak Sesuai	
				Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
				Sangat Kompeten Kurang Kompeten Tidak Kompeten	
				Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
				Sangat Sopan dan Ramah Sopan dan Ramah Kurang Sopan dan Ramah	
	Khoirotun Nisa' Pemohon	Ð		⊖ Tidak Sopan dan Ramah	

# 9. Logout

Menu Logout merupakan menu yang berfungsi untuk keluar Aplikasi. Klik tombol ⊕ di bagian menu sebelah kiri bawah. Akan muncul tombol konfirmasi, Klik "Ya" untuk keluar aplikasi.

TOSS	≡		
Dashboard			Dikeluarkan oleh
BB Layanan			Terrer distance
<ol> <li>Riwayat</li> </ol>			langgal dikeluarkan
ঞ্চা Data Saya		(	ted
		Keluar	r
		Apakah Anda yak	kin? ded
		Ya Tidak	< Batal Ajukan Permohonan
		© 2023 kabupaten Tuban + Dik	ikembangkan oleh Tim Dev Diskominfo SP Tuban
Azwar Pemohon			

